



ALMANAPP

Algemene Voorwaarden Studentenverenigingen  
Met betrekking tot levering software licenties

Almanapp B.V.  
Versie 1.0 – 26 oktober 2015

## Algemeen

### ❖ Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Almanapp B.V. (Almanapp) goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de Afnemer levert. Indien deze AV op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen Almanapp en Afnemer specifieke overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke overeenkomst.
2. Daar waar deze AV de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
3. Afwijkingen en aanvullingen van deze AV zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze AV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AV onverminderd van kracht blijven. Almanapp en Afnemer zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### ❖ Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Almanapp zijn vrijblijvend, tenzij door Almanapp schriftelijk anders is aangegeven.
2. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Almanapp verstrekte gegevens waarop Almanapp zijn aanbieding baseert. Afnemer betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Almanapp dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal e.d. vermelde gegevens zijn voor Almanapp niet bindend, behoudens indien door Almanapp uitdrukkelijk anders is vermeld.

### ❖ Artikel 3. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Afnemer alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door Almanapp afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Almanapp schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Almanapp gegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Afnemer nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Afnemer aan Almanapp kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Almanapp te verrichten prestaties.
3. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Almanapp gehouden Afnemer te informeren bij dreigende overschrijding van een door Afnemer afgegeven voorcalculatie of begroting.
4. Indien Afnemer bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde

- bedragen te voldoen.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, geldt dat Almanapp gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Afnemer gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Afnemer komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
  6. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Almanapp de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Afnemer in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Afnemer betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Afnemer binnen een door Almanapp te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
  7. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Almanapp de vordering uit handen geven, in welk geval Afnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

#### ❖ **Artikel 4. Vertrouwelijkheid en overname personeel**

1. Afnemer en Almanapp dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

#### ❖ **Artikel 5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Indien Almanapp dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Almanapp desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Afnemer vrijwaart Almanapp voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de

feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Almanapp toegerekend moeten worden.

3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Almanapp verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Afnemer. Afnemer staat er jegens Almanapp voor in dat de inhoud, het gebruik en/ of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart Almanapp tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien Almanapp op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Almanapp staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Almanapp gerechtigd Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Almanapp is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Afnemer behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde (personeels)leden kenbaar. Almanapp is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Almanapp.

#### ❖ **Artikel 6. Voorbehoud van Eigendom en rechten, zaakvorming en opschorting**

1. Alle aan Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Almanapp totdat alle bedragen die Afnemer aan Almanapp op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Almanapp zijn voldaan. Een Afnemer die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Almanapp mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Afnemer (mede) uit door Almanapp geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Afnemer die zaak slechts voor Almanapp en houdt Afnemer de nieuw gevormde zaak voor Almanapp totdat Afnemer alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Almanapp blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Afnemer eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
2. De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Almanapp gunstigere bepalingen bevat.
3. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Afnemer verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Afnemer zijn overeengekomen, komt aan Afnemer het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting

nakomt.

4. Almanapp kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Almanapp onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Afnemer alle aan Almanapp verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### ❖ Artikel 7. Risico

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Afnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of een hulppersoon van Afnemer zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Almanapp of hulppersonen van Almanapp zijn, draagt Almanapp het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

#### ❖ Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

1. Indien Almanapp bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Afnemer, tast dit het recht of de mogelijkheid van Almanapp niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Almanapp aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Afnemer zijn of worden gedaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Almanapp, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
3. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Almanapp toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur

- van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Afnemer nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
5. Almanapp vrijwaart Afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Almanapp zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Afnemer Almanapp onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Almanapp. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Almanapp verlenen om zich, indien nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Almanapp ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Almanapp in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Almanapp zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Almanapp een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Almanapp, indien mogelijk, zorg dragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Almanapp is uitgesloten.
  6. Afnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Almanapp van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Afnemer vrijwaart Almanapp tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde of het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Afnemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of een hulppersoon van Afnemer zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Almanapp of hulppersonen van Almanapp zijn, draagt Almanapp het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

## ❖ Artikel 9. Medewerkingsverplichting

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Almanapp mogelijk te maken zal Afnemer Almanapp steeds tijdig alle door Almanapp nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst

- eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
2. Afnemer draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Almanapp te verlenen diensten. Afnemer zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
  3. Indien Afnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst door Almanapp nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Almanapp stelt of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Almanapp het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Almanapp tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Almanapp tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
  4. Ingeval medewerkers van Almanapp op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Afnemer vrijwaart Almanapp voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Almanapp, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie. Afnemer zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Almanapp ingezette medewerkers kenbaar maken.
  5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Almanapp staan. Almanapp is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Afnemer bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Almanapp.

#### ❖ Artikel 10. Leveringstermijnen

1. Alle door Almanapp genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever) data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Almanapp genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever) data, gelden steeds als streefdata, binden de Almanapp niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Almanapp spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Almanapp is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings) termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Almanapp gebonden aan een al dan niet uiterste



(oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Almanapp en Afnemer in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

2. De enkele overschrijding van een door Almanapp genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Almanapp niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Almanapp wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Almanapp in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

### ❖ Artikel 11. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Afnemer en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Afnemer of een door de Afnemer in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afnemer bewijst dat Almanapp ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Almanapp vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van 28 dagen in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Afnemer is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
5. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Afnemer wijzigt. Almanapp is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot



schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Afnemer vervalt het recht tot gebruik van aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

## ❖ Artikel 12. Aansprakelijkheid Almanapp

1. De totale aansprakelijkheid van Almanapp wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 8.5 van deze AV bedoelde vrijwaringsverplichting van Almanapp. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Almanapp voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 10.000 (Tien duizend Euro).
2. De aansprakelijkheid van Almanapp voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Almanapp voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Almanapp voorgeschreven toeleverancier is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Almanapp wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
3. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Almanapp, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Almanapp uit hoofde van deze AV en de overige tussen partijen gesloten overeenkomsten geheel onverlet.
4. De in artikel 12.1 tot en met 12.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Almanapp.
5. Tenzij nakoming door de Almanapp blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Almanapp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Afnemer Almanapp onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Almanapp ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Almanapp in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Almanapp meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Almanapp vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Afnemer vrijwaart Almanapp voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Almanapp geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur,

8. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze AV gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Almanapp zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### ❖ Artikel 13. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Almanapp, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Almanapp zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Afnemer aan Almanapp is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### ❖ Artikel 14. Wijziging en meerwerk

1. Indien Almanapp op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Almanapp. Almanapp is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Almanapp kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Afnemer nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Almanapp Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### ❖ Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Afnemer is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
2. Almanapp is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
3. Almanapp mag haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit een

overeenkomst met Afnemer overdragen aan een derde partij. Bij een overname dient Almanapp Afnemer hiervan op de hoogte te stellen. Deze derde dient schriftelijk alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Afnemer te bekrachtigen.

#### ❖ **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomsten tussen Almanapp en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Geschillen welke tussen Almanapp en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Almanapp en Afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Almanapp gevestigd is.

## Sub 1. Licentie voor programmatuur

### ❖ Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze sub zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het onderdeel Algemeen.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderdeel Algemeen en het onderhavige sub, prevaleren deze laatste.

### ❖ Artikel 2. Gebruiksrecht

1. Almanapp stelt aan Afnemer de in de AV bepaalde computerprogramma's en daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen 'de programmatuur'.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Almanapp en het gebruiksrecht van Afnemer zich uitsluitend tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Afnemer ter beschikking gesteld, ook niet indien Afnemer bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Almanapp niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Almanapp tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Almanapp verlangen dat Afnemer daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van almanapp niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Almanapp tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Almanapp verlangen dat Afnemer daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
5. Onverminderd het bepaalde in het deel Algemeen is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

### ❖ Artikel 3. Gebruiksbeperkingen

1. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Afnemer is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Almanapp inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op: - het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/ of - het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of - bepaalde - al dan niet met naam

of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Afnemer de programmatuur mogen gebruiken, en/of - het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Afnemer de programmatuur mag gebruiken, en/of - de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of - bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of - iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

2. Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is Afnemer gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.
3. Almanapp kan verlangen dat Afnemer de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Afnemer bij Almanapp, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Almanapp is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.
4. Afnemer zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Afnemer de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Afnemer de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
6. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door Almanapp verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Afnemer een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt.
7. Afnemer zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Almanapp uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Afnemer van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Afnemer zal op eerste verzoek van Almanapp toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Almanapp verlenen. Almanapp zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Almanapp in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Afnemer verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

#### ❖ Artikel 4. Aflevering en installatie

1. Almanapp zal de programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door Almanapp te bepalen formaat informatiedragers aan Afnemer afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan Afnemer

- afleveren. Almanapp bepaalt de wijze van aflevering.
2. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Almanapp de programmatuur bij Afnemer installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Almanapp niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
  3. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Almanapp te bepalen inhoud. Almanapp beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

#### ❖ Artikel 5. Acceptatietest en acceptatie

1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Afnemer de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Almanapp op grond van de garantieregeling van artikel 9 van deze sub.
2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.10 van deze sub van toepassing.
3. Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Almanapp schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Afnemer deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Afnemer is gehouden van fouten onverwijld melding aan Almanapp te maken.
4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Almanapp uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Afnemer niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Afnemer zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Almanapp rapporteren.
5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Afnemer verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Almanapp schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de bijstand die Almanapp verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor risico van Afnemer.
6. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Almanapp uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel c. indien Almanapp vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld,

onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Afnemer Almanapp uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Almanapp zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Almanapp gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
8. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Almanapp om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 9, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
9. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
10. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Almanapp gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Almanapp is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Afnemer op grond van artikel 5.8 betreffende kleine gebreken en artikel 9 betreffende garantie.

## ❖ Artikel 6. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Tenzij anders tussen partijen schriftelijk overeengekomen vangt de overeenkomst aan op de dag van terbeschikkingstelling van de programmatuur aan de Afnemer. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Afnemer of Almanapp de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
2. Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Almanapp retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Afnemer bij het einde van de overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Afnemer van zodanige vernietiging Almanapp onverwijld schriftelijk melding maken. Almanapp is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Afnemer bijstand te verlenen met het oog op een door Afnemer gewenste dataconversie.



## ❖ Artikel 7. Gebruiksrechtvergoeding

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de tussen partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip: a. indien partijen niet zijn overeengekomen dat Almanapp zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij aflevering van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn b. indien partijen wel zijn overeengekomen dat Almanapp zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Almanapp niet gehouden tot installatie en aanpassing van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Almanapp tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de programmatuur verricht moeten worden, kan Almanapp verlangen dat Afnemer daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Almanapp in rekening gebracht.

## ❖ Artikel 8. Modifieren van de programmatuur

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Afnemer niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Almanapp. Almanapp is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Afnemer gewenste modificaties.
2. Afnemer draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Afnemer door derden - al dan niet met toestemming van Almanapp - aangebrachte modificaties.

## ❖ Artikel 9. Garantie

1. Almanapp staat er niet voor in dat de aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Afnemer. Almanapp garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
2. Almanapp zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 5.3 van deze module binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Almanapp zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Almanapp volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Almanapp kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Almanapp toe te rekenen oorzaken of indien de

fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Almanapp wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

3. Herstel van fouten geschiedt op een door Almanapp te bepalen locatie. Almanapp is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
4. Almanapp is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Almanapp heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 9.2 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

#### ❖ **Artikel 10. Vertrouwelijkheid**

1. Afnemer erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze programmatuur bedrijfsgeheimen van Almanapp, diens toeleveranciers en/of de producent van de programmatuur bevat.

#### ❖ **Artikel 11. Onderhoudsovereenkomst**

1. Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Almanapp is aangegaan, is Almanapp niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

#### ❖ **Artikel 12. Programmatuur van toeleveranciers**

1. Indien en voor zover Almanapp programmatuur van derden aan Afnemer ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Almanapp schriftelijk aan Afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze AV. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Almanapp en Almanapp zal deze aan Afnemer kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Almanapp om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze AV onverkort.

## Sub 2. Onderhoud van programmatuur

### ❖ Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze sub zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het onderdeel Algemeen.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderdeel Algemeen en het onderhavige sub, prevaleren deze laatste.

### ❖ Artikel 2. Dienstverlening

1. Almanapp verricht het onderhoud van de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur overeenkomstig artikel 3 van deze sub en - uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 4 van deze sub.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Almanapp niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
3. Indien de dienstverlening van Almanapp op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de programmatuur omvat, zal Almanapp telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Almanapp kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Almanapp zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Almanapp staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Almanapp.
4. Indien de dienstverlening van Almanapp op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standbydiensten' omvat, zal Almanapp één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is Afnemer gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Almanapp staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
5. Het onderhoud en de eventueel andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.

### ❖ Artikel 3. Uitvoering dienstverlening

1. Almanapp zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Almanapp worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Almanapp uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Afnemer zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden.

Na ontvangst van de melding zal Almanapp zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Almanapp te bepalen wijze en termijn aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Almanapp is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Almanapp staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

3. Indien Almanapp het onderhoud online verricht, zal Afnemer zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Almanapp is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Afnemer niet voldoen aan de door Almanapp gestelde eisen.
4. Afnemer zal alle door Almanapp verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door Afnemer indien dit naar het oordeel van Almanapp noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Almanapp het onderhoud opschorten of beperken. Indien Almanapp dienstverlening verricht op basis van door Afnemer aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Almanapp te stellen voorwaarden door Afnemer worden geprepareerd en voor rekening en risico van Afnemer worden aangeleverd. Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan Almanapp ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Almanapp verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Almanapp.
5. Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Almanapp zelf aan Afnemer is geleverd, zal Afnemer, indien Almanapp dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Afnemer staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. Afnemer verleent Almanapp het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. Afnemer vrijwaart Almanapp voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat Almanapp in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.
6. Het onderhoud door Almanapp laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Afnemer staan.

#### ❖ Artikel 4. Nieuwe versies van de programmatuur

1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Almanapp.
2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Almanapp niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
3. Almanapp kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies Afnemer een nieuwe schriftelijke overeenkomst met Almanapp aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Almanapp kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Almanapp is niet gehouden specifiek voor Afnemer bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Almanapp kan van Afnemer verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur. De bepalingen van deze sub zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het onderdeel Algemeen.

#### ❖ Artikel 5. Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Afnemer zal Almanapp steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Almanapp zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Almanapp gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Almanapp.

#### ❖ Artikel 6. Uitsluitingen

1. Het onderhoud aan de programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met: a. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf; b. wijziging van de programmatuur anders dan door of namens Almanapp; c. het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden

of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie; d. wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van Almanapp valt; e. het nalaten van Afnemer om de programmatuur tijdig te laten onderhouden; f. het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door Almanapp wordt onderhouden; g . herstel van verminkte of verloren gegane gegevens; h . andere niet aan Almanapp toe te rekenen oorzaken.

2. Indien Almanapp onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband het bepaalde in artikel 8.1 kan Almanapp de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door Afnemer verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

## Sub 3. Mobiele Applicatie voor studentenverenigingen

### ❖ Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze sub zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van het onderdeel Algemeen en de overige subs.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het onderdeel Algemeen en het onderhavige sub, prevaleren deze laatste.

### ❖ Artikel 2. Definities

<b>Gebruiker</b>	Een gebruiker is een lid van de Afnemer die de programmatuur van Almanapp in de vorm van een mobiele applicatie op haar mobiele telefoon of ander mobiel device geïnstalleerd heeft en op die wijze kan gebruiken. Aan de gebruiker wordt door Almanapp individueel een gebruikers licentie gegeven, welke tevens is bijgevoegd als sub 4 van deze AV.
<b>Advertentieslot</b>	Onder een advertentieslot moet verstaan worden; een beschikbare advertentieruimte binnen de programmatuur. advertentieslots kunnen door Afnemer en Almanapp gebruikt worden voor het tonen van een beelduiting of tekst van sponsors / adverteerders.
<b>Adverteerder</b>	Partij die gebruik maakt van een advertentieslot binnen de de programmatuur.
<b>Downtime</b>	Downtime is het niet naar behoren werken van de applicatie voor leden van Afnemer of het niet naar behoren werken van belangrijke functies van het adminsysteem, zoals, maar niet uitsluitend, het versturen van pushberichten of het kunnen verwijderen van schadelijke content binnen de programmatuur. Downtime wordt gedefinieerd in sub 5 van deze AV.
<b>Opzetten directe samenwerking concurrenten</b>	Een directe samenwerking met concurrenten is het aangaan van een overeenkomst door Afnemer met een partij, anders dan Almanapp, met doel het verzorgen, exploiteren of onderhouden van een algemene <b>stand-alone</b> applicatie voor Afnemer gedurende de looptijd van deze overeenkomst.



### ❖ Artikel 3. Algemeen

1. Afnemer geeft Almanapp een licentie voor het houden, gebruiken en verwerken van haar ledenadministratie en bijbehorende gegevens die nodig zijn voor het goed inzichtelijk maken van deze informatie voor de gebruikers van de applicatie. Afnemer blijft ten alle tijden eigenaar van deze (persoons) gegevens. Almanapp heeft het recht verbeteringen en/of aanvullingen in de persoonsgegevens door te voeren. Veranderingen in het rekeningnummer van gebruikers dient voor verwerking eerst door Afnemer te worden goedgekeurd. Verbeteringen zullen zonder tegenprestatie aan Afnemer ter beschikking gesteld worden.

### ❖ Artikel 4. Advertenties

1. Bij het niet volledig gebruiken van de beschikbare advertentieslots / advertentievertoningen door Afnemer staat het Almanapp vrij deze zelf te exploiteren.
2. Almanapp heeft voor plaatsing van advertenties en/of nieuwsberichten in de applicatie schriftelijke toestemming van Afnemer nodig. Afnemer kan advertenties van Almanapp weigeren als dit een schending van contracts- of exclusiviteitsvoorwaarden met eigen sponsors oplevert. Afnemer dient na aanvraag door Almanapp binnen 5 dagen een bericht van goedkeuring of afwijzing te geven. Indien Afnemer niet binnen 5 dagen reageert, dan behoudt Almanapp zich het recht voor op eigen inzicht de plaatsing van advertenties en of nieuwsberichten in te vullen.
3. Afnemer kan een onbeperkt aantal sponsors en/of adverteerders inzetten in de 75% van de advertentievertoningen en is hierbij vrij in haar afspraken met sponsors en/of adverteerders.

### ❖ Artikel 5. Specificatie van de applicatie

1. Almanapp zorgt ervoor dat de applicaties in ieder geval geïnstalleerd en gedraaid kunnen worden op mobiele toestellen die op de markt gebracht zijn in de laatste 3 jaar.
2. Almanapp heeft een inspanningsverplichting die reikt tot het minimaliseren van de down-time tot een maximum van 1% per jaar.
3. Indien downtime ('Blocker', 'Critical', 'Major', - zie sub 5) het gevolg is van content, in strijd met de Apple Appstore en/of Android Playstore reglementen (tekstueel dan wel visueel), dan dient deze downtime niet aangemerkt te worden als downtime. Voor dergelijke downtime is Almanapp niet aansprakelijk te stellen.
4. Almanapp draagt zorg voor voldoende servercapaciteit om de applicatie stabiel te laten draaien.
5. Almanapp zorgt voor alle benodigde licenties om de applicatie in de Apple Appstore en Android Playstore ter download aan te kunnen bieden.
6. Bugs en/of fouten in de code van de applicatie, waardoor de volledige werking van de applicatie niet of niet geheel mogelijk is, worden door Almanapp verholpen conform de Algemene Voorwaarden en sub 1, sub 2, sub 3, sub 4 en sub 5.
7. Bij verenigingsrouw en nationale rouw heeft Afnemer de mogelijkheid om de applicatie 'op zwart' te zetten, inhoudend dat leden tijdelijk de applicatie niet kunnen gebruiken en er een rouwmelding te zien is.

## ❖ Artikel 6. Duur en beëindiging

1. Almanapp heeft het recht om per jaar de hoogte van de tarieven opnieuw vast te stellen.
2. Indien downtime ('Blocker', 'Critical', 'Major', - zie sub 5) het gevolg is van content, in strijd met de Apple Appstore en/of Android Playstore reglementen (tekstueel dan wel visueel), dan dient deze downtime niet aangemerkt te worden als downtime. Voor dergelijke downtime is Almanapp niet aansprakelijk te stellen.
3. Almanapp draagt zorg voor voldoende servercapaciteit om de applicatie stabiel te laten draaien.

## Sub 4. Eindgebruikers overeenkomst

### ❖ Eindgebruiker overeenkomst

#### **Eindgebruiker licentie overeenkomst Almanapp Applicatie**

LEES ALSTUBLIEFT DE VOORWAARDEN VAN DEZE EINDGEBRUIKER LICENTIE OVEREENKOMST (DE "EULA" OF "OVEREENKOMST") VOOR HET DOWNLOADEN, INSTALLEREN OF GEBRUIKEN VAN ENIGE SOFTWARE VAN ALMANAPP B.V. ("ALMANAPP"). DIT IS EEN OVEREENKOMST TUSSEN ALMANAPP EN JOU ALS EINDGEBRUIKER VAN DE ALMANAPP APPLICATIE. DEZE OVEREENKOMST EN ONS PRIVACY STATEMENT ZIJN TEVENS ONLINE OPVRAAGBAAR (ZIE "WWW.ALMANAPP.NL").

Hierbij verleent Almanapp je een gebruiksrecht op de mobiele Almanapp software onder de hieronder genoemde voorwaarden. De Almanapp software wordt gebruikt als communicatietool van de vereniging waar je lid bent, of lid gaat worden en waarmee Almanapp B.V. een afzonderlijke overeenkomst heeft. Zie de privacy bepalingen hieronder om na te gaan wat dat betekent voor je privacy.

### ❖ 1. Omvang van het gebruiksrecht

1. Je mag de Almanapp applicatie laden, uitvoeren en in beeld brengen en gebruiken op mobiele telefoons die je bezit zijn of onder je houdt. Ook mag je een reservekopie maken van de Almanapp applicatie, maar deze mag je niet zelfstandig gebruiken of verhandelen of verspreiden anders dan in combinatie met de originele Almanapp applicatie. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de Almanapp applicatie te gebruiken op mobiele telefoons die niet jouw bezit of onder jouw controle zijn, de Almanapp applicatie in kopie te geven aan derden, of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, lease, Software-as-a-Service constructies of anderszins, wijzigingen aan te brengen in de Almanapp applicatie, kopieer- of andere beveiligingen te verwijderen of te omzeilen, of de broncode van de Almanapp applicatie te reverse engineeren of de Almanapp applicatie te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan.
2. Alle rechten op de Almanapp applicatie, de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen op beiden liggen en blijven bij Almanapp en haar toeleveranciers.

3. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om advertentieblokkeerssoftware of vergelijkbare middelen in te zetten om de advertenties die de Almanapp applicatie toont te blokkeren of minder goed zichtbaar te maken. Ook mag je geen middelen inzetten om het bekijken van advertenties te automatiseren. Bij een vermoeden van dergelijke fraude kan Almanapp per direct deze licentie opzeggen. De voorwaarden in deze overeenkomst vervangen een eerder uitgegeven eindgebruiker licentie overeenkomst.

## ❖ 2. Privacybepalingen

1. Je gaat ermee akkoord dat Almanapp applicatie technische data en gerelateerde informatie verzamelen, inclusief, maar niet gelimiteerd tot technische informatie over jouw mobiele telefoon, systeem of applicatie software. Deze data wordt periodiek verzameld voor het faciliteren van software updates, productondersteuning en andere diensten die jij van Almanapp kunt afnemen. Almanapp mag deze technische informatie gebruiken zo lang als dat het je niet persoonlijk identificeerbaar maakt.
2. Naast het verzamelen van technische data en gerelateerde informatie geef je bij het gebruiken van de Almanapp applicatie toestemming voor opslag en exploitatie van diverse relevante persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden enkel en alleen gebruikt voor het goed laten functioneren van de Almanapp applicatie of voor het gebruik van advertentiedoeleinden. In de Almanapp applicatie kunnen ook persoonsgegevens van jou gebruikt worden die Almanapp via jouw vereniging heeft verkregen. We gaan zorgvuldig om met je privacy en adverteerders van Almanapp kunnen alleen gegevens omtrent je studie, het aantal behaalde studiepunten en je geslacht verkrijgen.
3. Je hebt altijd het recht om inzage te krijgen in alle data die de Almanapp applicatie over jou opgeslagen heeft. Ook kun je hier zelf wijzigingen in doorvoeren. Verwijderen van persoonsgegevens kan tevens en alleen bij het opzeggen van deze eindgebruiker licentie overeenkomst.

## ❖ 3. Aansprakelijkheid

1. Almanapp doet haar best om een goed werkende applicatie te leveren maar doet daarover geen garanties. In het bijzonder garandeert Almanapp niet dat haar servers en de website op elk moment beschikbaar zijn. Gegevens kunnen dus verloren gaan omdat de servers die dit bijhouden, niet beschikbaar zijn. Hiervoor

wordt geen compensatie verleend.

2. Omdat het gebruik van de Almanapp applicatie je gratis wordt aangeboden, is Almanapp niet aansprakelijk jegens jou voor schade op welke grond dan ook, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid aan de kant van Almanapp.
3. Iedere aansprakelijkheid van Almanapp voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Almanapp is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door jou en schade wegens door Almanapp gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van deze overeenkomst vormt.
5. De aansprakelijkheid van Almanapp wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst ontstaat slechts indien je Almanapp onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Almanapp ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Almanapp in staat is adequaat te reageren.
6. Je vrijwaart Almanapp voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op deze overeenkomst of gebaseerd zijn op de stelling dat de Almanapp applicatie of het gebruik daarvan op welke wijze dan ook onrechtmatig is. Dit geldt in het bijzonder maar niet uitsluitend voor aanspraken betreffende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, smaad en schending van de persoonlijke levenssfeer.

#### ❖ 4. Duur en opzegging

Deze overeenkomst wordt aangegaan op de dag van installatie van de Almanapp applicatie en loopt totdat deze wordt opgezegd.

1. Je mag op elke moment opzeggen door de Almanapp applicatie de-installeren en je account opheffen. Almanapp kan deze overeenkomst opzeggen bij een

vermoeden van misbruik of schending van de bepalingen, of wanneer ze de dienst beëindigt.

2. Deze overeenkomst eindigt voorts van rechtswege indien je in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, er algeheel beslag op uw vermogensbestanddelen wordt gelegd, je overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
3. Na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook moet je ieder gebruik van de Almanapp applicatie staken en gestaakt houden. Je moet dan de Almanapp applicatie alsmede een eventuele reservekopie verwijderen van uw systemen.
4. Partijen kunnen deze overeenkomst slechts wijzigen of aanvullen met instemming van beide partijen en uitsluitend indien de wijzigingen of aanvullingen schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend door beide partijen.

## ❖ 5. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Almanapp gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
4. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
5. Almanapp mag haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst overdragen aan een derde partij die de software, website en bijbehorende dienst van haar overneemt.

## Sub 5. Prioriteitenweging bij fouten in de applicatie

Bij downtime van, of bij een incident met betrekking tot de applicatie tracht Almanapp het probleem zo snel mogelijk te verhelpen. Dit overzicht geeft een inschatting, maar geen bindend, overzicht in de mate waarin Almanapp deze support tracht te verzorgen. Bij het vaststellen van de definitieve prioriteit zal een afweging gemaakt worden welke referentie het zwaarst weegt of het beste van toepassing is (zie tabel).

Blocker	Critical	Major	Minor
<b>Zakelijke en financiële exposure</b>			
Het incident zorgt voor een serieuze negatieve zakelijke en financiële uitstraling	Het incident zorgt voor een serieuze negatieve zakelijke en financiële uitstraling	Het incident zorgt voor een serieuze negatieve zakelijke en financiële uitstraling	Het incident zorgt voor een serieuze negatieve zakelijke en financiële uitstraling
<b>Mate van onderbreking van de werkprocessen</b>			
Door het incident kan de gebruiker niet werken of het belangrijkste gedeelte van haar taken niet uitvoeren	Door het incident kan de gebruiker niet werken of het belangrijkste gedeelte van haar taken niet uitvoeren	Door het incident kan de gebruiker sommige taken niet uitvoeren maar het merendeel van de taken wel.	Door het incident kan de gebruiker sommige taken niet uitvoeren maar het merendeel van de taken wel.
<b>Aantal gebruikers dat geraakt wordt</b>			
Door het incident kan het merendeel van de betrokken gebruikers niet inloggen of gebruik maken van de applicatie.	Door het incident kan het merendeel van de betrokken gebruikers niet inloggen of gebruik maken van de applicatie.	Door het incident kan een klein gedeelte van de betrokken gebruikers niet inloggen of gebruik maken van de applicatie.	Door het incident kunnen maximaal 10 van de betrokken gebruikers niet inloggen of gebruik maken van de applicatie.
<b>Mate van beschikbaarheid applicatie (bepaalt in hoge mate de prioriteit)</b>			
Geen werking van de applicatie.	Werken slechts paar onderdelen.	Slechts de helft van de onderdelen werken.	Slechts 1 of 2 onderdelen werken niet
<b>Responstijd door Almanapp</b>			
Binnen 1 uur*	Binnen 1 uur*	Binnen 6 uur*	Binnen 6 uur*
<b>Aanvaardbare tijd tot oplossing</b>			
Binnen 24 uur, na initiële responstijd van 1 uur.	Binnen 2 werkdagen. (*)	Binnen 7 werkdagen. (*)	Binnen 10 werkdagen. (*)



\* Tussen 09:00 en 18:00 gedurende werkdagen.

\*\*Fouten die niet binnen 1 dag op te lossen zijn, worden door Almanapp gemeld.